

**Széchenyi Terv Plusz Program GINOP_PLUSZ-3.2.3-24-2024-00041
projekt**

Adatkezelési tájékoztató

**Munkástanácsok Országos Szövetsége
2024.**



PREAMBULUM.....	3
I. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA	3
II. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....	4
1. Értelmező rendelkezések.....	4
2. Az adatkezelés alapelvei és a felelősség	5
3. A Projekt adatkezelésének célja.....	6
4. Az adatkezelés jogalapja	6
III. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI	7
1. A kezelt adatok köre.....	7
2. Az adatkezelés általános szabályai.....	8
3. A honlapon történő adatkezelés szabályai	9
4. A Projekt keretében végzett tevékenységgel összefüggő adatkezelés:	10
IV. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	12
V. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI, JOGORVOSLAT. 13	
1. A tájékoztatáshoz való jog	13
2. A helyesbítéshez való jog.....	14
3. A törléshez való jog.....	14
4. A korlátozáshoz való jog.....	14
5. Az adathordozhatósághoz való jog	14
6. A tiltakozáshoz való jog.....	14
7. Jogorvoslat	14
VI. A PROJEKTBEN KÖZREMŰKÖDŐ ADATFELDOLGOZÓK	15
VII. ADATVÉDELMI INCIDENS	15
VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	17

PREAMBULUM

A Munkástanácsok Országos Szövetsége (Munkástanácsok) célja, hogy a Munkástanácsok Széchenyi Terv Plusz Program GINOP_PLUSZ-3.2.3-24-2024-00041 projekt (a továbbiakban: Projekt) keretében végzett tevékenységével összefüggésben felmerülő személyes adatok kezelésével járó folyamatait, eljárásait során biztosítsa a személyes adatok védelmének megfelelő szintjét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet vagy Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerint.

Az adatkezelési műveleteket az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az érintettek magánszférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse az adatkezelő szabályzatait és egyedi utasításait. A kiválasztás során az adatkezelő törekszik arra, hogy csakis olyan adatfeldolgozó kerüljön igénybevételre, amely megfelelő garanciákat nyújt – különösen szakértelem, megbízhatóság és erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy az adatvédelmi követelmények teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.

Az adatkezelő és elérhetőségei a következők:

Munkástanácsok Országos Szövetsége

1125 Budapest, Szarvas Gábor út 9/b.

Telefon/fax: (+36 1) 275 1445

E-mail: mosz@munkastanacsok.hu

I. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az adatkezelőnek a Projektben résztvevő valamennyi munkavállalójára, a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre, valamint a Projekt szolgáltatásait – elsősorban tanácsadás – igénybe vevő érintettekre (a továbbiakban: érintett, ügyfél vagy ügyfelek).

II. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Értelmező rendelkezések

a) érintett vagy ügyfél: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított természetes személy, továbbá a közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy;

b) személyes adat: azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

c) különleges személyes adat: olyan személyes adat, amely faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utal, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat;

d) nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

e) adatállomány: a nyilvántartási rendszerben kezelt adatok összessége;

f) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

g) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

h) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

i) az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

j) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

k) IP-cím: egyedi hálózati azonosító, amely az internethasználathoz szükséges TCP/IP hálózati protokollt használó eszközök egymás közötti azonosítására szolgál. Minden internetre csatlakozó informatikai eszköz rendelkezik egyedi IP címmel, amelyen keresztül azonosítható;

l) süti (cookie): olyan adatcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalomszerver állít elő, és ad át a webböngésző programnak. A süti információt tartalmazhatnak az adott internetes szerveren végzett keresésekről, megadott információkról, melyek a szerveren is tárolásra kerülnek. A süti használatának elsődleges célja a felhasználói profilinformációk tárolása, mellyel elsősorban a felhasználó által kedvelt beállítások őrződnek meg, így a felhasználó a megszokott módon férhet hozzá az internetes oldalhoz.

A sütit a böngészőprogram egy elkülönített könyvtárban tárolja az érintett által használt eszközökön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.). A süti egyértelműen azonosítja és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználót, és az általa az interneten használt eszközt. A GDPR a személyes adatok közé sorolja a felhasználó által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is;

m) internetes profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják. Információkat, megállapításokat, következtetéseket tartalmazhat a felhasználó érdeklődési köréről, az interneten folytatott tevékenységéről és az általa ott megadott adatokról. Adott esetben előnyös lehet az érintett számára, mivel az egyes weboldalak az általa kedvelt módon jelenhetnek meg, olyan információkat elérhetővé téve, melyek valószínűleg az érdeklődési körébe esnek, de visszaélésre is lehetőséget adnak (pl. munkahelyi tevékenység mérése, egészségre, utazásra vonatkozó információk felhasználása);

n) tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja;

o) Felügyeleti Hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

2. Az adatkezelés alapelvei és a felelősség

2.1. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett/ügyfél számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”).

2.2. Az adatkezelő által személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („*célhoz kötöttség*”).

2.3. A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”).

2.4. Az adatkezelő által gyűjtött személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; az adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak

érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („*pontosság*”).

2.5. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR-ben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”).

2.6. Az adatkezelő megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

2.7. Az adatkezelő felel a jogszabályoknak való megfelelésért, továbbá az azoknak való megfelelés igazolásáért („*elszámoltathatóság*”).

2.8. Az adatkezelő az adatkezelésről nyilvántartást vezet.

2.9. Az adatkezelőnél adatkezelést végző alkalmazottak és az adatkezelő megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Az adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

3. A Projekt adatkezelésének célja

A Projekt keretében történő adatkezelés célja: a Projekt keretében a szakszervezeti tagok részére végzett munka-, cég-, adó- és társadalombiztosítási jogi, családjogi, öröklési jogi és pénzügyi tanácsadás, továbbá ezen adatokból később olyan statisztikai kimutatások készítése, amelyek a Projekt tanácsadási szolgáltatási tevékenységének ellenőrzése során szükségesek.

4. Az adatkezelés jogalapja

4.1. Az adatkezelés jogalapja az érintett/ügyfél hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/.

Az ügyfél személyes adatait az adatkezelő az érintett előzetes konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása alapján kezeli kizárólag a szükséges mértékben, és minden esetben célhoz kötötten.

Ennek megfelelően az ügyfél hozzájárulása:

- a) önkéntes: a hozzájárulás önkéntessége érdekében az ügyfélnek lehetősége van a szabad, befolyásmentes választásra, illetve az adatkezelő biztosítja bárminemű következmény nélkül a hozzájárulás megtagadására vagy visszavonására vonatkozó lehetőséget;
- b) konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, azaz a tájékoztatás tartalmazza:
 - az adatkezelő adatai,
 - az adatkezelés célja,
 - a kezelt adatok típusa,
 - a hozzájárulás visszavonásának lehetősége,
 - a szolgáltatás teljesítéséhez melyek a feltétlenül szükséges adatok,
 - az adatkezelés konkrét célt szolgál,
 - az adatvédelmi tájékoztatás egyértelmű és egyszerű nyelvezetű, ami a <https://www.munkastanacsok.hu/> honlapon jól látható helyen feltüntetésre kerül;
- c) a hozzájárulás visszavonható és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét az adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismerteti. A hozzájárulás visszavonásakor az adatkezelő biztosítja az adatok törlését, kivéve, ha másik jogalap lehetővé teszi ezeknek az adatoknak a kezelését.

Ha az érintett beleegyezik a személyes adatai kezelésébe, az adatokat az adatkezelő kizárólag azon célokra használhatja fel, amelyekre az érintett a beleegyezését adta.

Amennyiben az adatkezelés több célból történt, az adatkezelő nem használhatja a személyes adatokat azon célból, amelyre vonatkozóan a hozzájárulást visszavonták, vagy egyik célból sem, a hozzájárulás visszavonásának jellegétől függően.

4.2. Az adatkezelő a személyes adatokat a konkrét jogsegély és egyéb tanácsadáson túli körben azért kezelheti, mert a Projekt háttérét biztosító Munkástanácsok jogos érdeke, hogy a szolgáltatás nyújtását bizonyítani tudja, illetve, hogy ügyfél és a Munkástanácsok közötti vita esetén a tényállás tisztázható legyen /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pont/.

4.3. Különleges személyes adat esetén az adatkezelés jogalapja az ügyfél kifejezett hozzájárulása /GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont/, illetve ennek hiányában a Munkástanácsok vagy az ügyfél jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges /GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont/.

III. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

A Projekt keretében az adatkezelő csak a jelen tájékoztatóban meghatározott mértékben és módon kezel személyes adatot.

1. A kezelt adatok köre

1.1. A Projekt személyes és különleges adatokat is kezel ügyfeleiről.

1.2. A Projekt jogsegély és tanácsadó szolgálatához forduló ügyfelek alábbi személyes adatait kezeli – hozzájárulás alapján – az adatkezelő:

- a) az ügyfél neve,
- b) kapcsolattartási adatként az ügyfél e-mail címe és/vagy telefonszáma,

c) a Projekt jogsegély és tanácsadó szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatként az ügyfél által átadott iratok, nyilatkozatok és egyéb információk, így például

- tagkártya száma (amennyiben ilyennel rendelkezik),
- adóazonosító jel,
- TAJ szám,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- lakcím,
- minden olyan adat és ismeret, amely a jogsegély- és tanácsadó szolgálat nyújtásához szükséges (az ügyfél jogi, pénzügyi problémájának részletei, az átadott dokumentumok tartalma stb.).

d) különleges adatként az ügyfél szakszervezeti tagságát, az ügy jellegétől függően az egészségügyi adatait.

1.3. A Projekt jogsegély és tanácsadó szolgálatának adatkezelése az ügyfél hozzájárulása alapján történik, de a szolgáltatásnak nem feltétele az adatok megadása; az általános tanácsadás kérhető anonim formában is azzal, hogy bizonyos adatok, információk megadásának hiányában az ügy érdekében nem nyújtható tanácsadás.

2. Az adatkezelés általános szabályai

a) A személyes adatokat az ügyfél önkéntesen bocsátja rendelkezésre a Projekt jogsegély és tanácsadó szolgálattal való kapcsolattartása során. Az ügyfél felelőssége a személyes adatainak valós, helyes és pontos megadása.

b) Amennyiben az érintett nem a saját személyes adatait, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy az adatkezelő vélelmezi, hogy az érintett az ehhez szükséges képviselői jogosultsággal (megbízás, meghatalmazás, hozzájárulás, felhatalmazás) rendelkezik.

c) Az érintett/ügyfél az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő a személyes adatok törlését indokolatlan kérelem nélkül, legkésőbb 30 napos határidővel hajtja végre, azonban bizonyos adatokat az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogi igényei érvényesítése, vagy védelme céljából a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

d) Jogszabályba ütköző személyes adat használata esetén vagy az érintett/ügyfél által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az adatkezelő jogosult az érintett/ügyfél személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény elkövetésének gyanúja vagy polgári jogi jogszabálysértés felmerülése esetén – jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

e) Bíróságnak vagy más hatóságnak a személyes adat törlését elrendelő jogerős határozata alapján a személyes adat törlését az adatkezelő végrehajtja.

f) Bíróság, ügyészség és más hatóságok (pl. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAV, rendőrség) megkeresése alapján az adatkezelő köteles az adatszolgáltatási/iratkiadási kötelezettségét teljesíteni a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

g) A Projekt jogsegély és tanácsadó szolgálata által nyújtott jogsegély és/vagy tanácsadás igénybevételekor az ügyfél által átadott, személyes adatokat tartalmazó elektronikus vagy papír alapú dokumentumok, iratok és nyilatkozatok megvizsgálásra kerülnek abból a szempontból, hogy azok valóban szükségesek-e a szolgáltatás nyújtásához. A jogsegély és egyéb tanácsadás

nyújtásához nem szükséges iratok az azokon szereplő adatok rögzítése nélkül visszaküldésre kerülnek, azokról másolat nem készíthető.

h) A személyes adatokat az adatkezelő vezető tisztségviselői, munkaviszonyban lévő munkatársai, szerződött megbízottai, illetve megbízott ügyvédei ismerhetik meg.

A Projekt jogsegély és tanácsadó szolgálata a szolgáltatását a vele munkaviszonyban lévő, szerződött megbízottain keresztül nyújtja. A megbízási szerződéssel rendelkező megbízott az adatokat a jelen szabályzat szerint köteles kezelni, szerződött ügyvéd vagy ügyvédi iroda pedig az ügyvédi törvény szerint kezeli az adatokat.

3. A honlapon történő adatkezelés szabályai

3.1. A honlapon keresztül igénybe vehető szolgáltatások használata előtt az ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy elolvasta és elfogadta a Projekt adatkezelési tájékoztatóját és nyilatkozik, hogy az ott meghatározott személyes adatot megadja a szolgáltatás igénybevétele során. Bármilyen más adat, amelyet a szolgáltatás igénybevétele során közöl, önkéntesen megadott információnak minősül, amely kapcsán hozzájárul ahhoz, hogy a honlap üzemeltetője kizárólag a szolgáltatás nyújtása (válasz) érdekében felhasználja. A honlapon igénybe vehető jogsegély-szolgáltatások kötelező eleme a kérdés feltevése előtt az adatvédelmi tájékoztató elfogadása.

A tájékoztató tudomásul vételét, az adatkezeléshez való hozzájárulást az ügyfél az internetes honlap megtekintése során egy erre vonatkozó négyzet bejelölésével, illetve az ott lévő adatlapon lévő személyes adatainak megadásával és az ott tett hozzájáruló nyilatkozatával jelzi.

3.2. A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatok (név, e-mail cím) kezelésének, tárolásának és törlésének módjáról az adatkezelő a jelen szabályzatban ad tájékoztatást.

3.3. Az adatkezelés során használt személyes adatok köre:

- a Projekt keretein belül e-mailek küldők neve és elektronikus elérhetősége,
- e-mailes jogsegély kérdések és válaszok,
- az e-mailek beküldőkre vonatkozó adatokat csak statisztikailag feldolgozott formában, egyedi azonosításra alkalmatlan módon hozhat nyilvánosságra.

Felek a fenti adatok továbbításánál az adatbiztonság elvének figyelembevételével kötelesek eljárni és az adatok átadását oly módon megvalósítani, mely biztosítja az illetéktelen hozzáférés, a nem szándékos megsemmisülés elleni védelmet.

3.4. A sütik (cookies): az adatkezelők a honlap működtetése során ún. sütiket (cookies) használnak. A sütik alkalmazása segíti a webhely használatát, így színvonalának emelését, továbbá a biztonsági incidensek kezelését. A sütik alkalmazásánál az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A honlapon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása általában nem szükséges. A honlap bizonyos ideig megjegyzi az érintett műveleteit és személyes beállításait, abból a célból, hogy ha az ügyfél ismételten a <https://www.munkastanacsok.hu> honlapjára látogat, személyes beállításait a honlap felismerje, így azokat nem kell újra megadnia.

A sütik segítségével az adatkezelő ezen túlmenően információt gyűjt a látogatók honlap használatának szokásairól abból a célból, hogy elősegítse a felhasználói élmény javítását a rajta megtalálható funkciók, szolgáltatások fejlesztésének biztosításával.

A www.munkastanacsok.hu honlap látogatottságára vonatkozó statisztikai adatokat az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatása segítségével méri. A mérési adatok védelméről és biztonságáról tájékoztatás a <https://policies.google.com/?hl=hu> címen érhető el. Az ügyfél

törölheti vagy letilthatja a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlap bizonyos funkciói nem működnek rendeltetésszerűen. A sütik által tárolt információk kizárólag az itt leírt célokra kerülnek felhasználásra, az adatkezelő nem használja fel azokat az ügyfél személyazonosságának megállapítására.

Az adatkezelő a nyilvántartott személyes adatokról tájékoztatást – szerződéses vagy jogi kötelezettségének teljesítése kivételével – kizárólag az érintett hozzájárulásával ad ki. Az érintettre vonatkozó személyes adatot tartalmazó elektronikus nyilvántartást, programrendszerrel más természetű, illetőleg külső nyilvántartással, programrendszerrel nem kapcsol össze. A honlapra való belépéssel az érintett számítógépének egyes paramétereiről, illetve annak internet címéről (IP) naplófájl készül, mely adatok kizárólag statisztikai célokat szolgálnak.

Az adatkezelő a honlapról elektronikus formában továbbított adatok és információk megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében nem vállal felelősséget.

Az adatkezelő továbbá nem vállal továbbá felelősséget a honlap információinak felhasználásából adódó kárért sem, ideértve a honlap részbeni vagy teljes elérhetetlenségéből, elavultságából vagy adatvesztéséből adódó károkat is.

A honlap működtetésekor a GDPR rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek azzal meghatározott feladata van.

Adatkezelő köteles a honlap üzemeltetése során szükséges minden intézkedést megtenni az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében. Fizikai vagy műszaki incidens bekövetkezése esetén köteles gondoskodni arról, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.

Adatkezelő elfogadja, hogy felelősséggel tartozik az adatkezelési tevékenysége ellátásával összefüggésben a Projektben érintett adatfeldolgozóknak vagy bármely érintettnek okozott kárért, ha az okozott kár abból származik, hogy az adatkezelő a GDPR rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatkezelőket terhelő kötelezettségeket, vagy a Projekt jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy tevékenységének jelen szabályzatban meghatározott ellátása során tudomására jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely az adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

4. A Projekt keretében végzett tevékenységgel összefüggő adatkezelés:

<p>A Munkástanácsok a saját és a tagszervezeteinek érdekképviselői tevékenysége körében segítséget nyújt tagszervezeteinek tagjai számára, hogy ők a Munkástanácsokkal munkaviszonyban álló jogászokkal, jogtanácsosokkal, megbízott szakértőkkel a kapcsolatot felvegyék és jogi- és adózási, pénzügyi tanácsot kapjanak.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Munkástanácsok Országos Szövetsége (Munkástanácsok)
<i>Az adatkezelés célja:</i>	Szakszervezeti tagság részére jogsegély és adózási, pénzügyi tanácsadás nyújtása
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>az érintett önkéntes hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont/, amelyhez a hozzájárulást az érintett a jogsegély és adózási, pénzügyi tanácsadási kérelem benyújtásával adja meg.</p> <p>Az adatkezelő a személyes adatokat a konkrét jogsegély és adózási, pénzügyi tanácsadáson túli körben azért kezelheti, mert a Projekt háttérét biztosító Munkástanácsok jogos érdeke, hogy a szolgáltatás nyújtását bizonyítani tudja, illetve, hogy ügyfél és a Munkástanácsok közötti vita esetén a tényállás tisztázható legyen /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pont/</p>
<i>Az érintettek köre:</i>	A Munkástanácsok tagszervezeteinek szakszervezeti tagjai.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, tagkártya száma (amennyiben ilyenrel rendelkezik), telefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel, TAJ szám, születési hely és idő, lakcím.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Munkástanácsok az adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogsegély és adózási, pénzügyi tanácsadás nyújtásának befejezésétől/a szolgáltatásra vonatkozó támogatási szerződés megszűnésétől számított öt év elteltéig kezeli. A szolgáltatás nyújtása tényének ellenőrzéséhez szükséges adatokat a hozzájárulás visszavonása esetén is megőrzi öt évig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja alapján.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	Munkástanácsok Elnöksége, megbízott ügyvédje, a Projekt menedzsere és szakmai vezetője.
<i>Adattovábbítás:</i>	Szükség szerint a Munkástanácsokkal szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd (jogász, jogtanácsos), adó- és vagy pénzügyi tanácsadó, könyvvizsgáló részére. Az átadott adatok köre megegyezik a kezelt adatok körével.

4.1. Az adatlap

A Projekt keretében a jogsegély és tanácsadó szolgálathoz forduló ügyfélhez kapcsolódóan összefoglaló adatlap kerülhet felvételre, amelyek az egyes ügyekkel kapcsolatos információkat tartalmazzák.

Ezek kizárólag elektronikus formában állnak rendelkezésre, anonimizált módon. Az adatlapot a szolgáltatást nyújtó szakemberek töltik ki minden ügyfélre vonatkozóan a tanácsadás igénybevételekor.

Az összefoglaló adatlap jogsegély esetén az ügyfelekre vonatkozó anonim, statisztikai célt szolgáló adatokra (ügyfél neve, korcsoportja, munkavégzéssel kapcsolatos jogállása, iskolai végzettsége) kérdezhet rá az adott ügyre és annak jogsegélyszolgálati-adózási, pénzügyi tanácsadási kimenetelére vonatkozó kérdéssor mellett. Az ügyek számlálása mellett az ügyfelek számlálását is biztosítja anonim módon a rendszer.

Az adatlapok kitöltése kizárólag név nélkül történik, az kitöltött adatokat kizárólag statisztikakészítéshez használják a Projektben dolgozók – az adatlapok az ügyfelek személy szerinti azonosítására nem alkalmasak.

5.2. A személyes jogsegély és/vagy adózási, pénzügyi tanácsadás

A Projekt kiemelten fontos elve mások adatainak, és/vagy különleges személyes adatok kezelésének elkerülése. Ennek érdekében az ügyfelek figyelme felhívásra kerül, hogy ne adjanak meg olyan személyes adatot, amelyek a szolgáltatás nyújtásához sem szükségesek, amelyből más személyre (név, cégnév, egyéb azonosító adatok) következtetés vonható le.

Az adatkezelési tájékoztató megismerését az ügyfél részére a személyes jogsegély-és/vagy adózási, pénzügyi tanácsadás megkezdését megelőzően biztosítani és annak megismerését vele igazoltatni kell.

5.3. E-mail-es jogsegély és/vagy adózási, pénzügyi tanácsadás

E-mailes jogsegély esetében az ügyfél az adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását egy erre vonatkozó elektronikus tájékoztató üzenet visszaigazolásával igazolja. Amennyiben az ügyfél a szolgáltatás igénybevételekor más szükségtelen személyes adatot is közöl, úgy írásban hozzá kell járulnia ahhoz, hogy azokat a Projekt kezelje, azonban ezek a személyes adatok ezt követően azonnal törlésre kerülnek.

A Projektben elérhető e-mail címek az alábbiak:

munkajog@munkastanacsok.hu

tbtanacsadas@munkastanacsok.hu

csaladjog@munkastanacsok.hu

oroklesijog@munkastanacsok.hu

szjatanacsadas@munkastanacsok.hu

cegjog@munkastanacsok.hu

penzugyitanacsadas@munkastanacsok.hu

IV. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján az ügyfelek egyes adatai személyes adatok, más adatok 9. cikk (1) bekezdése alapján különleges adatok (jellemzően szakszervezeti tagságra vonatkozó vagy az esettől függően egészségügyi adatok), amelynek kezelése korlátozottabb körben, szigorúbb garanciák mellett lehetséges.

Ennek érdekében az adatkezelő a következő szervezési és biztonsági intézkedéseket teszi:

Az adatkezelő az érintett személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, valamint biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól. A technikai intézkedések keretében az adatkezelő jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket és tűzfalal védett informatikai rendszert használ.

A személyes adatokhoz csak az adatkezelők vezető tisztviselői és az ügy ellátásával érintett feladatkörrel rendelkező munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek, a Projekt menedzsere és szakmai vezetője, valamint megbízott ügyvédei férhetnek hozzá. A személyes adatok jelszóval ellátott, külön e célból fejlesztett informatikai adatbázisban kerülnek tárolásra saját szerveren, a papíron átadott iratokat emellett papír alapon is.

Az adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok tárolásának biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A Projekt során keletkező papír alapú dokumentumok és az abban szereplő személyes adatok tárolása elzárt szekrényben történik, ahhoz csak az adatkezelő és az adatkezelőnél munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak hozzáférni.

Az adatkezelő a tárolt adatokat nem továbbítja más személy részére, az adatokat kizárólag anonimizált formában, statisztikai célokra használja fel. Az adatokat kizárólag a Hatóság hivatalos kérése és jogszabály felhatalmazása alapján, pályázati átláthatóság keretében jogosult kiadni.

A személyes adatokat a Projekt adatkezelője a jelen tájékoztatótól eltérő célra nem használhatja.

V. AZ ÉRINTETT ADATKEZELLÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI, JOGORVOSLAT

1. A tájékoztatáshoz való jog

Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az adatkezelő a tájékoztassa:

- személyes adatairól,
- a személyes adatok forrásáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelési céljáról,
- az adatkezelés időtartamáról, az időtartam meghatározására irányadó körülményekről,
- az adatfeldolgozók nevééről, elérhetőségéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- továbbá, hogy az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg az adatkezelő, ebben az esetben a jogszabályhely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy, ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető, kiegészítse valamely személyes adatát (pl. megváltozott e-mail címe stb.).

3. A törléshez való jog

Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az adatkezelő valamely személyes adatát törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdés szerinti feltételek valamelyike fennáll. A kérelem nem teljesíthető abban az esetben, ha az adatkezelő jogszabály által előírt kötelező személyes adatkezelést végez.

4. A korlátozáshoz való jog

Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az adatkezelő zárolja, amennyiben a GDPR 18. cikk (1) bekezdés szerinti feltételek valamelyike fennáll.

A korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő köteles az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, írásban kérheti a személyes adatainak géppel olvasható formátumban történő elküldését, amelyeket egy másik adatkezelőnek elküldhet.

6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, saját helyzetével kapcsolatos okból, írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapuló adatkezelés ellen.

7. Jogorvoslat

7.1. Az érintett a Preambulumban feltüntetett elérhetőségen keresztül, írásban tájékoztatást, kérdést intézhet az adatkezelőhöz. Az érintett kérelme nyomán az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket és az érintettet írásban vagy – elektronikus úton érkezett kérelem esetén – elektronikus úton értesíti. Amennyiben intézkedés nem történik, úgy a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül az

adatkezelő tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Felügyeleti Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.2. Az érintett az adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a felügyelő hatósághoz – Magyarország területén a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

honlap: www.naih.hu

Az érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. A PROJEKTBEN KÖZREMŰKÖDŐ ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Munkástanácsok kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Rendelet követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Rendelet, az Info törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai jellegű feladatok ellátására adatfeldolgozókat vehet igénybe. Jelen szabályzat elfogadásakor nincs ilyen igénybe vett szolgáltatás, amennyiben ez változik, jelen szabályzat módosításra kerül (az adatfeldolgozó megjelölésével).

Az adatfeldolgozók az adatkezelést az adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

VII. ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a Munkástanácsok 72 órán belül nem teszi meg a bejelentést, akkor a 72 órát követően tett bejelentéshez mellékelni kell hozzá a késelem igazolására szolgáló indokokat is.

A Munkástanácsok a bejelentésben:

- a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közli az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismerteti a Munkástanácsok által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Munkástanácsok nyilvántartást vezet az adatvédelmi incidensekről, melyben feltünteti az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

A Munkástanácsok által igénybe vett adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késelem nélkül köteles bejelenteni a Munkástanácsoknak.

A Munkástanácsok indokolatlan késelem nélkül tájékoztatja az érintettet az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A Munkástanácsok az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét és közli az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és ismerteti a Munkástanácsok által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem kell tájékoztatni az érintettet, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Munkástanácsok megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Munkástanácsok az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja az a)-c) pontokban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosítsa. A szabályzat módosítása esetén az adatkezelő a belső szabályzatokra irányadó módon hirdeti ki az új szabályzatot.

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadóak.

Elfogadta a Munkástanácsok Országos Szövetségének elnöksége.

Budapest, 2024. december 1.